

Regulamin świadczenia usług transportowych i spedycyjnych

1. Załadunek innego towaru niż wskazany w zleceniu jest niedopuszczalny.
2. Za ilość załadowanego towaru, właściwe oznaczenie opakowań etykietami (co najmniej: adres nadawcy, adres odbiorcy oraz liczba opakowań zbiorczych) oraz przygotowanie wymaganych dokumentów transportowych odpowiada Zleceniodawca. Zleceniodawca zobowiązuje się do załadunku towaru w sposób zapewniający, że nacisk na poszczególne osie pojazdu nie przekroczy wartości dopuszczalnych dla danego typu pojazdu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku wszelkie kary administracyjne oraz inne koszty z tego tytułu obciążają Zleceniodawcę.
3. Załadunek i rozładunek towaru odbywają się na ryzyko i koszt Zleceniodawcy.
4. Stawka frachtowa wyrażona w walucie obcej przeliczana będzie na PLN według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu roboczym poprzedzającym dzień dostarczenia towaru.
5. Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury, o ile strony nie uzgodniły inaczej w formie pisemnej.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, jeżeli ma ona zastosowanie.

6a. W przypadku wystąpienia wymagalnych należności przysługujących Spedytorowi wobec Zleceniodawcy, Spedytor zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji nowych zleceń, wydania przesyłek pozostających w jego dyspozycji oraz świadczenia dalszych usług do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę wszystkich wymagalnych zobowiązań, obejmujących w szczególności należność główną, należne odsetki ustawowe za opóźnienie oraz pozostałe opłaty wynikające z zawartej umowy, niniejszego Regulaminu lub obowiązującego cennika.

Wstrzymanie realizacji usług lub wydania przesyłek z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania umowy przez Spedytora i nie rodzi po jego stronie odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub szkody wynikające z nieterminowego regulowania należności przez Zleceniodawcę.

7. Spedytor jest uprawniony do potrącenia należnego wynagrodzenia za usługę z kwoty pobrania w ramach wzajemnych rozliczeń.
8. Termin zwrotu kwoty pobrania wynosi 7 dni kalendarzowych.
9. Łączny czas wolny od opłat na dokonanie załadunku (lub rozładunku) oraz odprawy celnej wynosi 2 godziny. Za każdą rozpoczętą godzinę postoju ponad wskazany limit Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty dodatkowej opłaty w wysokości 150,00 PLN netto za godzinę.
10. W przypadku braku przygotowanego towaru do odbioru, braku możliwości dokonania załadunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, odmowy wydania towaru, nieobecności osoby odpowiedzialnej za wydanie przesyłki lub wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w uzgodnionym terminie, Spedytor obciąży Zleceniodawcę kosztami **pustego frachtu**. Wysokość opłaty uzależniona będzie od rodzaju pojazdu, wielkości i wagi przesyłki oraz odległości od lokalnego magazynu dystrybucyjnego i zostanie określona zgodnie z obowiązującym cennikiem lub indywidualną kalkulacją.

11. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy konieczne będzie ponowne podstawienie pojazdu, ponowny podjazd kuriera lub pojazdu w celu odbioru albo dostarczenia przesyłki, Spedytor naliczy opłatę za ponowny podjazd zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz obciąży Zleceniodawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami związanymi z realizacją usługi.
12. W przypadku zmiany przez Zleceniodawcę miejsca lub terminu podstawienia pojazdu, Zleceniodawca zobowiązuje się zwrócić Spedytorowi wszelkie dodatkowe koszty poniesione z tego tytułu. Spedytor poinformuje Zleceniodawcę o wysokości tych kosztów niezwłocznie po ich powstaniu.
13. Przedmiot transportu określony w zleceniu nie może stanowić towaru strategicznego ani towaru podwójnego zastosowania w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
14. Jeżeli przedmiot transportu objęty jest systemem monitorowania drogowego przewozu towarów (SENT), Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać przewoźnikowi numer referencyjny przesyłki niezwłocznie, nie później jednak niż przed rozpoczęciem przewozu. Brak przekazania numeru referencyjnego oznacza oświadczenie Zleceniodawcy, że przewóz nie podlega obowiązkowi zgłoszenia do systemu SENT.
15. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z realizacji niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spedytora, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Konwencji CMR (w zakresie transportu międzynarodowego), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Transport w systemie drobnicowym obejmujący przesyłki do 10 miejsc paletowych i 3500 kg, realizowany w krajowej sieci dystrybucyjnej, może być zlecany za pośrednictwem portalu WebBooking na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Ograniczenia obowiązujące w krajowej dystrybucji drobnicowej:
 - maksymalna liczba miejsc paletowych – **10** (9,60 m²),
 - maksymalna łączna masa przesyłki – **3500 kg**,
 - maksymalna masa pojedynczej palety lub paczki – **1500 kg**,
 - maksymalna wysokość pojedynczej palety lub paczki – **2,20 m**,
 - maksymalna długość pojedynczej palety lub paczki – **6,20 m**,
 - maksymalna powierzchnia podstawy pojedynczej palety lub paczki – **3,84 m²**.
19. Złożenie zlecenia za pośrednictwem systemu WebBooking, poczty elektronicznej lub w inny sposób zaakceptowany przez Spedytora jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania wszystkich jego postanowień.